

Veranstalter

Jörn Heller, staatlich geprüfter Berg- und Skiführer (IVBV)

Programmänderungen

Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten sind meine Touren und Veranstaltungen als Vorschläge zu betrachten. Ich bin vor Ort zu Programmänderungen berechtigt, sobald die Witterungsbedingungen, Lawinengefahr, mangelnde Kondition oder andere sicherheitsrelevante Aspekte dazu Anlass geben. Die endgültige Entscheidung wird vor Ort getroffen.

Reiserücktritt durch den Kunden

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Veranstaltung zurücktreten. Dies sollte im Interesse der Beweisführung schriftlich geschehen. Erfolgt eine Stornierung Ihrerseits bis 30 Tage vor Reisebeginn, wird lediglich die geleistete Anzahlung als Bearbeitungspauschale einbehalten. Um die Durchführbarkeit meiner Kurse zu gewährleisten, stelle ich bei kurzfristigerem Reiserücktritt folgende Kosten in Rechnung:

- 29.-15. Tag vor Reiseantritt
50% des Reisepreises
- 14.-1. Tag vor Reiseantritt
80% des Reisepreises
- am Tage und nach Reisebeginn
100% des Reisepreises

Ich empfehle Ihnen den Abschluss einer Reisekostenrücktrittsversicherung, die Sie bis spätestens zwei Wochen nach Buchung abschließen können. Formulare erhalten Sie beispielsweise bei Ihrem Kreditinstitut.

Mindest- und Maximalteilnehmerzahl

Meine Veranstaltungen werden grundsätzlich durchgeführt, sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist.

Buchung

Ihre Buchung nehme ich gerne per Post, eMail oder auch telefonisch entgegen. Sie wird schriftlich bestätigt. Mit gleicher Post erhalten Sie die Detailinfos zu Ihrer Reise inklusive Ausrüstungstipps mit wichtigen Informationen zu dem persönlich benötigten Material.

Zahlungen

Mit Ihrer Buchung wird eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises fällig. Die Restzahlung ist vier Wochen vor Reisebeginn unaufgefordert auf mein Konto zu überweisen.

Versicherung

Jedem Teilnehmer sei dringend eine Überprüfung seiner bestehenden Versicherungen (Reiserücktrittskosten-, Kranken-, Unfall-, Haftpflichtversicherung) für Leistungen im Ausland empfohlen. Weiterhin empfehle ich eine Mitgliedschaft im DAV, SAC, ÖAV o.ä. Als Bergführer bin ich selbstverständlich haftpflichtversichert.

Leistungen

Es gelten die vereinbarten Leistungen. Leistungsstörungen durch Wetter, Ausfall von Bahnen oder anderen Einflüssen, auf die ich keinen Einfluss habe, gehen zu Lasten des Teilnehmers. Bei Nichtinanspruchnahme von Leistungen in Folge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf Erstattung.

Als zusätzliche Leistung erhalten Sie entsprechende Ausrüstungslisten und -tipps, die sie unter www.joern-heller.de als pdf herunterladen können.

Stand 01-2010



Kontaktadresse

Jörn Heller
staatl. gepr. Berg- und Skiführer (IVBV)
Guide de Haute Montagne
Diplompädagoge
[St-Nr 06093-48644]

Uhlandstraße 11
D-79102 Freiburg
tel +49-761-1540255
mobil +49-170-8551418
mail info@joern-heller.de
www.joern-heller.de